



Nos heures d'ouverture

Lundi-Mercredi - 8h à 17h30

Jeudi: 8h à 20h

Vendredi: 8h à 19h

Samedi: 9h à 16h

Dimanche : Fermé

850 Boulevard Pierre-Bertrand , suite 160
Québec (Qc) G1M 3K8

POLITIQUE DE RETOUR

Si l'équipe a commis une erreur sur votre commande en ligne **Hôtel ALT**:

- Gestock s'engage à prendre en charge tous les frais encourus par cette faute. Ex : Si le modèle, la couleur ou la grandeur du vêtement n'est pas conforme à ce que vous avez inscrit dans votre commande.

Prendre note que si vous avez commandé une grandeur « small » mais que vous désirez finalement un médium cela n'est pas considéré comme une erreur. À ce moment, aucun échange ne sera accepté puisque l'item est identifié à l'image de la compagnie.

Dans le cas où une erreur s'est produite, vous devez :

- Écrire à melanie@gestock.ca en respectant les points suivants :
 - *Inscrire le numéro de commande WEB qui débute par le W et donner le nom de ou des items non conformes.*
 - *Écrire pour quelle raison vous désirez procéder à un échange.*
 - *Une fois l'accusé de réception de votre courriel, nous serons en mesure de vous transmettre la marche à suivre pour faire votre retour.*
 - *Notez qu'aucun retour ne sera accepté sans l'autorisation de Gestock.*
 - *Lorsque la marchandise sera reçue et évaluée, Gestock procédera au traitement de votre échange si tout est adéquat. *Mise en garde : le vêtement ne doit pas avoir été porté, ni lavé, ni modifié.*

*****AUCUNE COMMANDE NI RETOUR NI ÉCHANGE NE SERA TRAITÉ AU TÉLÉPHONE OU EN MAGASIN*****